

## Skilmálar kreditkorta Kviku banka

### 1. AÐILAR SKILMÁLA

- a. Aðilar að skilmálum þessum eru handhafi VISA kreditkorts (hér eftir „korthafi“), Kvika banki hf. (hér eftir „útgefandi“), sem gefur út VISA kreditkort (hér eftir „kort“) til korthafa, og VALITOR hf. (hér eftir „VALITOR“) sem annast kortavinnslu og færslumiðlun fyrir útgefanda.
- b. Útgefandi er sérhæfður fjárfestingarbanki. Kvika banki – Borgartún 25 – 105 Reykjavík – Sími 540 3200 – Kt. 540502-2930,; - thjonusta@kvika.is. Afgreiðsla er opin virka daga á auglýstum afgreiðslutíma. Fjármálaeftirlitið hefur eftirlit með starfsemi útgefanda, en félagið er viðskiptabanki skv. 4. gr. laga nr. 161/2002 um fjármálafyrirtæki.
- c. VALITOR annast kortavinnslu og færslumiðlun greiðslukorta fyrir banka og sparisjóði. VALITOR - Dalshrauni 3, 220 Hafnarfirði - Sími 525 2000 - Fax 525 2020 - Kt: 500683-0589, VSK: 23243 - valitor@valitor.is Afgreiðsla er opin virka daga á auglýstum afgreiðslutíma, en þjónustusími er opin allan sólarhringinn, alla daga í síma 525 2000. Fjármálaeftirlitið hefur eftirlit með starfsemi VALITOR, en félagið er lánafyrirtæki skv. 4. gr. laga nr. 161/2002 um fjármálafyrirtæki.
- d. Korthafaskilmálar eru gefnir út á íslensku.

### 2. UMSÓKN OG ÚTGÁFA KORTS

- a. Umsækjandi VISA kreditkorts skal fylla út umsókn hjá útgefanda eða senda hana til útgefanda.
- b. Útgefandi áskilur sér rétt til að leita allra upplýsinga sem nauðsynlegar eru að mati hans til að afgreiða umsókn, þar á meðal yfirlit um fjárhagsstöðu korthafa í bönkum og sparisjóðum og upplýsingar frá Creditinfo Lánstrausti hf., þ.m.t. upplýsingar um fjárhagsmálefni umsækjanda, og er útgefanda heimilt að hafna umsókn án þess að tilgreina ástæðu. Áskilinn er réttur til þess að kanna sömu upplýsingar á atviksbundnum grundvelli, t.d. ef korthafi óskar eftir hækkun heimildar, greiðslufall verður hjá korthafa eða önnur þau atvik eru fyrir hendi sem gefa tilefni til slíkrar könnunar.
- c. Áður en kort er gefið út, eða hvenær sem útgefandi fer fram á slíkt, skal umsækjandi eða korthafi leggja fram fullnægjandi tryggingu, að mati útgefanda, fyrir skilvísium greiðslum úttekta með korti.
- d. Kortið er gefið út til ákveðins tíma í senn og stofnast þá kortareikningur. Standi korthafi við skuldbindingar sínar er kort hans endurnýjað, án umsóknar, en gegn árgjaldi. Árgjald er fært fyrirfram á kortareikning, skv. gjaldskrá, fyrir 12 mánuði í senn. Öll kort eru með mynd af korthafa, sem hann hefur lagt fram með umsókn eða er til í gagnagrunni sem útgefandi hefur aðgang að.
- e. Korthafa er óheimilt að nota kortið eftir að gildistími þess rennur út. Misnotkun korts getur varðað við lög, sbr. m.a. 249. gr. almennra hegningarlaga nr. 19/1940.
- f. Vilji korthafi afturkalla umsókn sína skal hann tilkynna það til útgefanda með símtali eða tölvupósti.

### 3. AFHENDING KORTS OG SAMÞYKKI SKILMÁLA

- a. Korthafi skal rita nafn sitt á kortið við móttöku og undirrita umsókn hafi hann ekki gert það áður.
- b. Með fyrstu notkun kortsins samþykkir korthafi að hlíta gildandi viðskiptaskilmálum, eins og þeir eru á hverjum tíma. Gildandi viðskiptaskilmálar útgefanda eru aðgengilegir á vefsíðu Kviku banka, [www.kvika.is](http://www.kvika.is). Umsækjanda ber í hvítetna að fylgja skilmálum útgefanda. Áður en umsækjandi notar kortið ber honum að kynna sér skilmálana vandlega.
- c. Með notkun endurnýjaðs korts samþykkir korthafi þá kortaskilmála sem þá eru í gildi. Ber honum að kynna sér skilmálana vandlega.
- d. Hvenær sem er, meðan á samningssambandi stendur, getur korthafi óskað eftir að fá afhenta þessa skilmála á pappír eða öðrum varanlegum miðli endurgjaldslaust.

#### 4. VARÐVEISLA OG NOTKUN KORTS

- a. Korthafi hefur einn heimild til að nota kort sitt.
- b. Kortið veitir rétt til úttektar á vöru og þjónustu hjá þeim sölu- og þjónustuaðilum sem taka við kortum. Við úttekt á vöru og þjónustu skal korthafi skrá sjálfur sérstakt leynilegt og persónulegt innsláttarnúmer sitt, PIN-númer, fari sölu- eða þjónustuaðili fram á slíkt eða rita nafn sitt með eigin hendi á sölunótu/samning. Með áritun á sölunótu eða innslætti á PIN-númeri samþykkir korthafi þau viðskipti sem tilgreind eru á sölunótunni. Í netviðskiptum og við símgreiðslu skal korthafi gefa upp nafn, kortnúmer, gildistíma og öryggisnúmer og jafngildir slík upplýsingagjöf samþykki korthafa fyrir viðskiptunum. Korthafi getur tekið út reiðufé með kortinu í þeim bönkum, sparisjóðum og hraðbönkum sem bjóða korthöfum VISA slíka þjónustu.
- c. Sé kortið notað í hraðbönkum eða öðrum sjálfsafgreiðslutækjum kemur PIN-númer í stað undirskriftar korthafa á sölunótu.
- d. Korthafi er ábyrgur fyrir varðveislu kortsins þannig að óviðkomandi aðili geti ekki komist yfir það, enda ber honum að gæta þess á sama örugga hátt og peninga, tékka og annarra verðmæta. Kort og PIN-númer má ekki geyma saman.
- e. Korthafa er hvorki heimilt að láta PIN-númer sitt öðrum í té né geyma það með kortinu. Korthafi skal ekki geyma PIN-númer í veski sínu eða farsíma eða öðrum rafrænum búnaði eða hverjum öðrum þeim hætti sem er aðgengilegt öðrum. Varðveiti korthafi PIN- númer ekki í samræmi við þennan máta telst það stórfellt gáleysi. Korthafa ber ávallt að ganga úr skugga um að enginn sjái þegar hann slær inn PIN- númer sitt.
- f. Hvert kort hefur hámarksúttektarheimild óháða úttektartímabili. Heimildin er ákveðin af útgefanda og skuldbindur korthafi sig til að nota kortið ekki umfram tilgreinda hámarksheimild. Inneign á fyrirframgreiddu korti jafngildir úttektarheimild þess á hverjum tíma. Hámarksfjárhæð heimilaðrar peningaúttektar kemur fram á heimasíðu útgefanda og ákvarðast m.a. af tegund korts og úttektarmörkum korthafa.
- g. Korthafi getur stofnað til greiðsluþjónustusamninga með korti sínu um sjálfvirkar greiðslur, s.s. boð-, rað- og léttgreiðslur og afborgunarlán, skv. þeim reglum sem útgefandi setur. VALITOR sem lánveitanda afborgunarlána er heimilt að synja korthafa um lán.
- h. Úttektir korthafa í erlendri mynt eru umreiknaðar í íslenskar krónur á því VISA gengi sem í gildi er í greiðsluskiptum milli landa þegar færslan berst VALITOR (skiladagur).
  - VISA gengi er birt á heimasíðu VALITOR; [www.valitor.is](http://www.valitor.is).
  - Viðmiðunargengi er gengi VISA EUROPE sem nálgast má á slóðinni [http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx).
  - Ofan á viðmiðunargengið er lagt álag. Gengisbreyting tekur gildi þegar í stað en ekki skv. a-lið 13. gr. Gengi er skráð þriðjudaga, miðvikudaga, fimmtudaga, föstudaga og laugardaga. Gengi er ekki skráð á innlendum frídögum eða á frídögum hjá VISA EU. Verði gengi skráð á öðrum dögum tekur sú breyting gildi þegar í stað en ekki skv. a-lið 13. gr.
- i. Skiladagur erlendrar færslu frá söluaðila til færsluhirðis ákvarðar á hvaða kortatímabil úttekt færirist. Hins vegar miðast innlendar færslur við færsludag.
- j. Athygli er vakin á því að notkun korts í gjaldeyrisviðskiptum fellur undir upplýsingaskyldu samkvæmt lögum nr. 87/1992 um gjaldeyrismál og reglugerð eða reglum sem settar eru á grundvelli þeirra laga.

#### 5. HÁMARKSÚTTEKT OG KORTATÍMABIL

- a. Viðskipti með korti eru bundin við ákveðnar hámarks fjárhæðir mismunandi eftir sölu- og þjónustuaðilum. Þeim aðilum er heimilt að sækja um hækkun heimildar vegna tiltekinnar viðskipta. Innstæða á fyrirframgreiddu korti er úttektarheimild á hverjum tíma.
- b. Útgefanda er heimilt að synja um heimild fyrir úttekt á korti og er honum aldrei skylt að verða við beiðni um hækkun úttektarheimildar. Algengustu ástæður þess að útgefandi synjar úttektarbeiðni eru eftirfarandi: Kort hefur verið tilkynnt glatað eða stolið, korthafi fer yfir hámarksúttektarheimild kortsins, skuld korthafa við útgefanda er gjaldfallin, rangt PIN- númer hefur verið slegið inn eða gildistími kortsins er útrunninn. Sé fyrir hendi rökstuddur grunur um óheimila eða sviksamlega notkun kortsins er heimilt að synja um

úttektarheimild. Í því tilviki er korthafa gert viðvart í framhaldinu án tafar. Reynist sá grunur ekki á rökum reistur er opnað fyrir heimildagjöf þegar í stað.

- c. Reikningshafi ábyrgist að ekki verði tekið út á einstök kort útgefnum af Kviku banka umfram útgefnað heimildir og að heildarúttektir á kortareikningi hans verði ekki umfram það sem samið hefur verið um. Hámarksfjárhæð heimilar peningaúttektar ákvarðast m.a. af tegund korts og úttektarheimildum korthafa.
- d. Almenn kortatímabil, sem reikningsyfirlit korthafa miðast við, er mánuður og er frá 27. hvers mánaðar til 26. hvers mánaðar. Innlendir söluaðilar geta gert samning við færsluhirði um „breytilegt kortatímabil“ þannig að kortatímabilið hefjist fyrr. Korthafi getur óskað eftir því við útgefanda eða þjónustuver VALITOR að kortatímabil hans sé hið sama og auglýst kortatímabil útgefanda, miðað við skiladag færslu, óháð breytilegu kortatímabili hjá sölu- og þjónustuaðila.

## 6. HLUNNINDI OG ÞJÓNUSTA

- a. Korthafi getur óskað eftir neyðarkorti og neyðarfé og skal hafa samband við þjónustuver útgefanda eða VALITOR sem afgreiðir slíkar beiðnir. Þjónustuver VALITOR er opið allan sólarhringinn og er neyðarkort og neyðarfé veitt skv. gjaldskrá sem birt er á heimasíðu VALITOR, [www.valitor.is](http://www.valitor.is) og í verðskrá útgefanda: [www.kvika.is](http://www.kvika.is).
- b. Korti geta fylgt ýmis hlunnindi, svo sem almenn ferða-, slysa- og sjúkratrygging skv. tryggingaskilmálum hversrar tegundar korts, viðlagþjónusta, heimild til afborgunarlána auk margvíslegra sértengdra fríðinda samkvæmt auglýstum skilmálum þar um á hverjum tíma.
- c. Útgefandi hefur heimild til að breyta, auka eða fella niður hlunnindi og/eða fríðindi skv. þessari grein, enda verði korthöfum kynntar slíkar breytingar á sama hátt og breytingar á skilmálum þessum, sbr. 12. gr.

## 7. GREIÐSLUSKIL

- a. VALITOR færir á kortareikning korthafa allar úttektir sem berast á kort hans og er hann ábyrgur fyrir greiðslu á þeim úttektum.
- b. Útgefandi sendir korthafa mánaðarlega reikningsyfirlit yfir úttektir tímabils, sem gjaldfalla á næsta eindaga. Hafi korthafi afpantað pappírskyfirlit birtist reikningsyfirlit rafrænt í netbanka korthafa og telst jafngilt heimsendu reikningsyfirliti. Korthafa ber að greiða viðkomandi útgefanda úttektir tímabils, sem gjaldfalla á næsta eindaga að fullu í síðasta lagi 2. dag hvers mánaðar en sé sá dagur almennur lokunardagur banka og sparisjóða færist eindaginn til næsta afgreiðsludags. Hafi greiðsla ekki borist innan þess tíma skulu greiðast dráttarvextir frá gjalddaga til greiðsludags, eins og þeir eru auglýstir af Seðlabanka Íslands á hverjum tíma.
- c. Hafi korthafi veitt útgefanda heimild til skuldfærslu kortreiknings af viðskiptareikningi sínum verður hún gerð á eindaga.
- d. Verði um ítrekuð vanskil að ræða hjá korthafa áskilur útgefandi sér fullan rétt til að loka kortinu og hefja innheimtu skuldarinnar á kostnað korthafa skv. verðskrá útgefanda.

## 8. VILLUR OG ÁBYRGÐ

- a. Hafi korthafi athugasemdir við reikningsyfirlit sitt ber honum að gera skriflega og undirritaða athugasemd hjá útgefanda innan 10 daga frá eindaga greiðslu. Eftir 30 daga frá skiladegi færslu skv. greiðsluyfirliti er útgefanda ekki skylt að taka athugasemd til meðferðar. VALITOR sér um afgreiðslu athugasemda fyrir hönd útgefanda.
- b. Telji korthafi að kort hans hafi verið notað með sviksamlegum hætti ber honum að tilkynna það án tafar til útgefanda eða VALITOR. Í öllum tilvikum þegar grunur um sviksamlega kortanotkun er fyrir hendi ber útgefanda eða VALITOR að loka korti og korthafa að afhenda kortið til útgefanda eða VALITOR. Korthafi ber ekki tjón vegna úttekta sem hann á ekki sannarlega aðild að. Korthafa ber skylda til að aðstoða VALITOR og útgefanda við vinnslu málsins og lágmarka tjónið eins og kostur er.
- c. Þrátt fyrir a-lið og b-lið 8. gr. hefur korthafi að hámarki 13 mánuði til að gera athugasemdir við reikningsyfirlit. Hinn lengdi tímafrestur gildir þó aðeins ef korthafi getur sannað að útgefandi eða VALITOR hafi ekki uppfyllt skilyrði skilmála þessara um birtingu

reikningsyfirlits eða að ómögulegt hafi verið að hafa uppi athugasemdir innan áðurnefndra tímamarka.

- d. Ef söluaðili er ófús eða ófær um að inna af hendi þá þjónustu sem korthafi hefur greitt fyrir, atburði aflýst eða söluaðili hættur rekstri, getur korthafi sent skriflega kvörtun til útgefanda. Korthafi getur sent skriflega athugasemd til útgefanda í allt að 30 daga frá þeirri dagsetningu sem þjónustuna átti að inna af hendi, sé hún sannanleg. Kvörtuninni skulu fylgja fullnægjandi gögn til staðfestingar kaupum. Telji VALITOR að þjónustan hafi sannanlega ekki verið innt af hendi vegna ofangreindra ástæðna, endurgreiðir VALITOR sem svarar vanefndunum. Komi óviðráðanlegar ytri aðstæður upp (force majeure), sem varða ekki viðkomandi söluaðila eingöngu, svo sem náttúruhamfarir, sprengjuárás/sprengjuhótun, stríð, verkföll, faraldur, viðskiptabann, sjóttjón og óeirðir, í veg fyrir að söluaðili geti uppfyllt skyldur sínar gagnvart korthafa, veitir slíkur ómöguleiki korthafa ekki rétt til endurgreiðslu samkvæmt ofangreindu.
- e. Sérhver ágreiningur út af gæðum vöru eða þjónustu skal leystur beint á milli korthafa og seljanda og ber útgefandi eða VALITOR enga ábyrgð á gæðum keyptrar vöru eða þjónustu.
- f. Útgefandi ber ekki ábyrgð á tjóni korthafa og ábyrgist ekki skaðleysi hans geti hann ekki notað kort vegna galla í kortinu, þ.m.t. en ekki takmarkað við galla í örgjörva kortsins. Telji korthafi kort gallað skal hann skila kortinu til útgefanda. Reynist kortið gallað á korthafi rétt á nýju korti sér að kostnaðarlausu.
- g. Útgefandi ber ekki ábyrgð á tjóni korthafa vegna tæknilegrar bilunar í hraðbanka eða öðrum sjálfsafgreiðslutækjum, né heldur á tjóni korthafa sem hlýst af því að sjálfsafgreiðslutæki hefur ekki samband við heimildarkerfi útgefanda. Telji korthafi að hann hafi orðið fyrir slíku tjóni skal hann senda útgefanda eða VALITOR skriflega kvörtun. Útgefandi framsendir kvörtun korthafa til þess færsluhirðis sem ber, fyrir hönd viðkomandi sölu- eða þjónustuaðila, að færa fram fullgild rök fyrir því að búnaðurinn hafi starfað rétt þá er umrædd viðskipti fóru fram, en er ella ábyrgt fyrir tjóninu. Ábyrgð færsluhirðis takmarkast við beint fjárhagslegt tjón korthafa. Færsluhirðir ábyrgist ekki tjón þegar tæknibilun á að vera korthafa ljós, svo sem þegar skilaboð þess efnis koma fram á tölvuskjá.
- h. Hvorki útgefandi né VALITOR bera ábyrgð á því ef móttöku korts er hafnað sem greiðslu hjá söluaðila eða í sjálfsafgreiðslutæki, né því tjóni sem leitt getur þar af. Með sama hætti ber útgefandi ekki ábyrgð á því ef reiðufé fæst ekki tekið út á kortið hvort sem er í hraðbönkum eða annars staðar.
- i. Í samræmi við reglur VISA EUROPE fær korthafi endurgreiðslu án tafar eftir að ljóst er að hann á rétt á endurgreiðslu. Endurgreiðslan er greidd inn á það kort sem viðkomandi úttekt var færð á. Útgefandi ber ekki ábyrgð á tjóni eða kostnaði korthafa vegna færslna sem framkvæmdar eru með sannvottun (e. *verified by VISA*) eða staðfestar með PIN númeri korthafa.
- j. Í þeim tilvikum að fyrir hendi er greiðsluþjónustusamningur milli korthafa og söluaðila um sjálfvirkar greiðslur, eða úttekt hefur verið gerð á kort korthafa eftir að þjónusta var afhent í tilviki bílaleiga, hótela og skemmtiferðaskipa, hefur korthafi 8 vikur frá færsludegi til að gera skriflega og undirritaða athugasemd með ósk um endurgreiðslu. Hafi korthafi lagt fram athugasemd innan tímafrests og framvísað viðeigandi gögnum máli sínu til stuðnings, fær hann innan 10 daga rökstudda synjun eða endurgreiðslu og þá með fyrirvara um að reglur VISA EUROPE leiði til þess að hann eigi réttmætt tilkall til endurgreiðslu. Leiði reglur VISA EUROPE til þess að korthafi á ekki réttmætt tilkall til endurgreiðslu verður hún innheimt af kortreikningi korthafa. Vilji korthafi ekki una niðurstöðunni getur hann kært hana til úrskurðanefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki.
- k. Endurgreiðsla skal framkvæmd eins fljótt og við verður komið eftir að ljóst er að korthafi á rétt á endurgreiðslu og færð inn á þann kortareikning sem út af var tekið.

## 9. VANEFNDIR LÆKKUN HEIMILDAR OG LOKUN KORTA

- a. Kort er eign útgefanda og er honum heimilt að loka og afturkalla öll kort korthafa án þess að tilgreina ástæðu.
- b. Útgefanda eða VALITOR er heimilt að lækka heimild korthafa eða loka fyrirvaralaust og án tilkynningar öllum kortum korthafa, þ.m.t. fjölskyldukort hans í eftirfarandi tilvikum:

- i. Ef korthafi eða handhafi korts vanefnir skyldur sínar samkvæmt skilmálum þessum.
  - ii. Ef fjárnám er gert hjá korthafa eða ábyrgðarmanni, fram komi ósk um gjaldþrotaskipti á búi þeirra, leiti þeir nauðasamninga.
  - iii. Ef vanskil verða af hálfu korthafa á greiðslum gjaldfallinna krafna vegna notkunar korts eða útgefandi eða VALITOR þurfa að afskrifa ógreiddar kröfur á korthafa vegna kortanotkunar
- c. Sé korti lokað er kortanúmer skráð í lokanaskrá VALITOR. VALITOR er heimilt að veita útgefanda upplýsingar um lokað kort sé þess óskað. Vegna áhættustýringar í kortavíðskiptum er heimilt að dreifa skrá um afturkölluð kortanúmer til sölu- og þjónustuaðila.
  - d. Korthafa ber að afhenda söluaðila kortið sitt ef fram koma slík skilaboð í sjálfsafgreiðslutækjum söluaðila.
  - e. Korthafa er óheimilt að nota kort eftir að því hefur verið lokað. Misnotkun korts getur varðað við lög, sbr. m.a. 249. gr. almennra hegningarlaga nr. 19/1940.
  - f. Vanefnd korthafa eða handhafa korts á skyldum sínum samkvæmt skilmálum þessum, þ.m.t. á greiðslu gjaldfallinna krafna vegna notkunar korts, geta leitt til þess að korthafi og handhafi korts fái ekki nýtt kort útgefið síðar.
  - g. Vilji korthafi loka korti með uppsögn á samningi sínum við útgefanda skal hann tilkynna útgefanda það skriflega með 30 daga fyrirvara og skila kortinu sundurkliptu ásamt fylgikortum. Afborganir af afborgunarláni verða áfram skuldfærðar á kortreikning korthafa fram að næstu ársendurnýjun. Eftir þann tíma mun innheimta kröfunnar verða með öðrum hætti, s.s. með greiðsluseðli. Útgefandi endurgreiðir árgjald hlutfallslega við algera lokun kortsins. Korthafi ber ábyrgð á úttektum, noti hann kort sjálfur eftir að óskað var eftir lokun.
  - h. Fái korthafi nýtt kort í stað korts sem hefur glatast, því verið sagt upp eða lokað, er útgefanda eða VALITOR heimilt að færa á hið nýja kort, eða annað kort í eigu korthafa, það sem eftir stendur af sjálfvirkum greiðslum, s.s. boð-, rað- og léttgreiðslum, og afborgunarlánnum sem korthafi hefur samþykkt að færa megi á kortið sitt.

## 10. GLÖTUÐ KORT

- a. Glatist kort eða korthafi verður var við óheimilaðar úttektir ber korthafa að tilkynna það tafarlaust til útgefanda, VALITOR eða næsta umboðsaðila VISA hvar sem er í heiminum. Sé tilkynningin gefin símleiðis skal staðfesta hana skriflega innan 3ja daga. Strax eftir að tilkynning hefur verið móttækin ber þeim sem móttók tilkynninguna að loka kortinu og koma í veg fyrir frekari notkun þess eða misnotkun. Þeim sem móttækur tilkynningu korthafa, hvort sem það er útgefandi eða VALITOR, ber að geyma slíka tilkynningu í 18 mánuði.
- b. Óski korthafi eftir nýju korti í stað glataðs ber honum að tilkynna útgefanda það með símtali eða tölvupósti.
- c. Hafi glatað kort verið notað af óviðkomandi aðila áður en hvarf þess er tilkynnt ber korthafi sjálfsábyrgð. Fjárhæð sjálfsábyrgðar er að lágmarki að jafnvirði 150 evra (EUR) í íslenskum krónum miðað við opinbert viðmiðunargengi (kaupgengi) eins og það er skráð hverju sinni. Við ákvörðun fjárhæðar sjálfsábyrgðar er horft til þess hvernig korthafi varðveitti kortið og PIN-númer og málsatvik þegar kortið týndist, glataðist eða var nýtt með óréttmætum hætti. Korthafi er ábyrgur fyrir öllum úttektum sem staðfestar eru með PIN-númeri, hafi hann ekki varðveitt PIN númer í samræmi við d.- lið 4. gr., enda telst varðveisla með öðrum hætti stórfellt gáleysi. Korthafi er jafnframt ábyrgur fyrir allri notkun korts sem er sannvottuð (e. verified) með öðrum viðurkenndum hætti og fyrir allri notkun korts og greiðslu úttekta ef um er að ræða stórfellt gáleysi eða svik af hans hálfu í sambandi við kort sem tilkynnt eru glötuð. Þetta á jafnframt við um snertilaus kort.
- d. Korthafi ber ekki ábyrgð á notkun korts eftir að hann hefur tilkynnt það glatað, nema hann hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi. Auk þess ber korthafi ekki ábyrgð á notkun korts eftir að hann hefur tilkynnt það glatað ef móttakandi tilkynningar hefur ekki lokað kortinu strax í kjölfar tilkynningar, sbr. a.-lið 10. gr., nema korthafi hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi.
- e. Finni korthafi kort, sem hefur verið tilkynnt glatað, er honum óheimilt að nota það. Tilkynna ber útgefanda fund kortsins og skal skila því til hans.

- f. Óski korthafi eftir enduroppun korts, sem tilkynnt hefur verið glatað en korthafi hefur fundið aftur, ber hann ábyrgð á allri notkun kortsins meðan það var glatað. Beiðni um enduroppun korts skal berast útgefanda og vera skrifleg.

## 11. PERSÓNUUPPLÝSINGAR OG PERSÓNUVERND

- a. Persónuupplýsingar verða til í kortakerfum VALITOR. Með samþykki skilmála þessara veitir korthafi útgefanda og VALITOR heimild til að vinna persónuupplýsingar sem verða til við notkun kortsins í greiðslumiðlunarkerfum. Upplýsingar sem hér um ræðir eru m.a. kennitala, heimilisfang og aðrar þær upplýsingar sem aðilar hafa veitt útgefanda með útfyllingu eyðublaða og forma útgefanda.
- b. Allar upplýsingar um kortareikninga og notkun korta eru vistaðar í tölvukerfi útgefanda. Ópersónugreindar upplýsingar um færslur á korti korthafa eru sendar alþjóðlegum kortasamsteypum, þ.e. upplýsingar um kortanúmer, hvenær færsla er gerð, fjárhæð færslu og hver er starfsemi seljanda.
- c. Útgefanda og VALITOR er nauðsynlegt og ber lagaskylda til að vinna persónuupplýsingar til að gegna hlutverki sínu sem fjármálafyrirtæki og greiðslumiðlun og til að tryggja öryggi í fjármála- og greiðsluþjónustu. Persónuupplýsingar eru notaðar við mat á umsóknum, útgáfu reikninga og við aðra hefðbundna starfsemi útgefanda og VALITOR. Útgefandi og VALITOR vinna upplýsingar um korthafa, handhafa korta og ábyrgðarmenn.
- d. Útgefandi og VALITOR bera almennt ábyrgð á vinnslu og meðferð persónuupplýsinga.
- e. Við vinnslu persónuupplýsinga er aðgangur takmarkaður við þá starfsmenn útgefanda og VALITOR sem þurfa aðgang starfs síns vegna. Auk þess er útgefanda og VALITOR heimilt að miðla persónuupplýsingum sín á milli og til vinnsluaðila, þ.e. aðila sem gert hafa þjónustusamninga við útgefanda eða VALITOR, ábyrgðaraðila að skuld korthafa eða aðra aðila sem korthafi heimilar.
- f. Útgefandi og VALITOR tryggja vernd persónuupplýsinga með því að leitast við að uppfylla á hverjum tíma lög og reglugerðir sem lúta að persónuvernd, m.a. með mótun öryggisstefnu og setningu þeirra öryggis- og verklagsreglna sem krafist er.
- g. Persónuupplýsingar korthafa eru varðveittar á meðan kort korthafa er í gildi, eins lengi og viðskiptahagsmunir útgefanda eða VALITOR krefjast eða lög mæla fyrir um.
- h. Korthafi heimilar útgefanda og VALITOR að vinna persónuupplýsingar sem veittar eru við umsókn til að greina og meta lánshæfi, skilvísi og greiðslugetu.
- i. Öll vinnsla persónuupplýsinga fer fram í samræmi við ákvæði laga nr. 77/2000, um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.
- j. Korthafi veitir útgefanda og VALITOR heimild til þess að senda SMS, MMS, tölvupóst eða önnur rafræn skilaboð varðandi notkun kortsins eða tilkynningar um breytingar á skilmálum kortsins. Korthafi getur valið um að afskrá sig af póstlista útgefanda og VALITOR með skriflegri beiðni þar um.

## 12. GJALDTAKA

- a. Við fyrstu útgáfu korts greiðir korthafi sérstakt árgjald samkvæmt gildandi gjaldskrá útgefanda. Korthafi heimilar útgefanda að skuldfæra kortareikning sinn fyrir árgjaldi eins og það er ákveðið hverju sinni, árlega eftir að kort er gefið út í fyrsta sinn. Fyrir aðra þjónustu greiðir reikningshafi og/eða korthafi eftir notkun samkvæmt gjaldskrá Kvika banka.
- b. Fyrir útgáfu nýs korts í stað glataðs greiðist endurútgáfugjald. Fyrir afgreiðslu neyðarfjár eða útvegum neyðarkorts greiðist afgreiðslugjald.
- c. Af peningaúttektum reiknast úttektargjald og þóknun.
- d. Útgefanda og VALITOR er heimilt að færa korthafa til gjalda mánaðarlegt útskriftargjald og færslugjöld vegna notkunar kortsins.
- e. Ef uppsögn kortaviðskipta er tilkynnt skemur en 30 dögum áður en árgjald kortsins fellur í gjalddaga skal korthafi greiða gjald vegna útgáfu nýs korts. Þegar gjöld samkvæmt samningi þessum eru greidd fyrir fram skulu þau endurgreidd notanda hlutfallslega, með tilliti til gildistíma uppsagnar.



- f. Komi til vanskila skv. 7. kafla í skilmálum þessum eða vegna eftirstöðva sjálfvirkra greiðslna eða afborgunarlána sem VALITOR innheimtir, greiðir korthafi innheimtukostnað skv. verðskrá útgefanda eða VALITOR.
- g. Öll gjöld vegna korta reiknast samkvæmt auglýstri verðskrá útgefanda sem nálgast má á heimasíðu hans; [www.kvika.is](http://www.kvika.is) eða í höfuðstöðvum Kviku að Borgartúni 25, 105 Reykjavík. Um öll gjöld vegna þjónustu á vegum VALITOR fer samkvæmt auglýstri verðskrá VALITOR á hverjum tíma, sem er birt á heimasíðu félagsins; [www.valitor.is](http://www.valitor.is). Korthafi samþykkir að honum verði tilkynnt um breytingar á verðskrá á heimasíðu útgefanda eða VALITOR. Telst sú birting fullnægja kröfum 8. gr. laga nr. 33/2013, um neytendalán.

### 13. BREYTING Á SKILMÁLUM OG AÐRAR TILKYNNINGAR

- a. Útgefandi og VALITOR hafa heimild til að breyta ákvæðum skilmála þessara einhliða. Ef breytingar eru ekki til hagsbóta fyrir korthafa skal honum tilkynnt um þær á tryggan hátt, s.s. með skilaboðum í netbanka eða póstsendingu á tilkynnt aðsetur eða lögheimili korthafa hafi hann ekki aðgengi að netbanka. Breytingar á skilmálum skulu kynntar korthafa eigi síðar en tveimur mánuðum fyrir gildistöku þeirra. Korthafi skal hafa aðgang að gildandi skilmálum á pappír eða á rafrænu formi. Aðrar breytingar er útgefanda heimilt að birta með tilkynningu á heimasíðu sinni: [www.kvika.is](http://www.kvika.is) og í útbúum sínum og VALITOR á heimasíðu sinni: [www.valitor.is](http://www.valitor.is). Í tilkynningu um breytta skilmála skal vakin athygli á því í hverju breytingarnar eru fólgnar og rétti korthafa til að segja samningi upp, sér að kostnaðarlausu. Litið er svo á að korthafi hafi samþykkt breytinguna ef hann notar kortið eftir að nýir skilmálar hafa tekið gildi.
- b. Ef korthafi sattir sig ekki við breytingu á skilmálum getur hann sagt upp samningi sínum við útgefanda í samræmi við ákvæði 9. kafla skilmála þessara.
- c. Útgefandi sendir korthafa tilkynningar vegna annarra atriða s.s. vegna breyttra tryggingaskilmála.
- d. Korthafa er skylt að tilkynna aðsetursskipti til útgefanda til að tryggja að reikningsyfirlit og aðrar upplýsingar geti borist honum með eðlilegum hætti.
- e. Vegna notkunar korts erlendis hefur VALITOR heimild til að staðfesta upplýsingar um kort og korthafa til sölu- og þjónustuaðila.

### 14. SÉRÁKVÆÐI UM STAKAR KORTATEGUNDIR

#### 14.1. Vildarkort VISA og Icelandair

- a. Vildarkort eru kort sem gefin eru út í samstarfi við Vildarklúbb Icelandair, hér eftir nefndur Vildarklúbbur. Handhafar Vildarkorta ávinna sér ferðapunkta vegna innlendrar notkunar á kortinu hjá söluaðilum sem hafa söluaðilasamning við VALITOR, þó ekki vegna úttekta á reiðufé. Að auki getur handhafi vildarkorts áunnið sér aukinn fjölda ferðapunkta í viðskiptum við þá sölu- og þjónustuaðila, sem Vildarklúbburinn hefur gert sérstaka samninga við. Vildarklúbburinn heldur skrá um áunna punkta og veitir Vildarkorthöfum rétt til að nýta punktana sem greiðslumiðil við kaup á flugfarseðlum og annarri þjónustu, sem Icelandair býður þeim með sérstöku viðskiptakerfi. Útgefandi korts og VALITOR bera enga ábyrgð á því gagnvart korthafa að skrá áunna punkta, né að staða þeirra í vildarkerfinu sé rétt.
- b. Vildarklúbburinn veitir Vildarkortshafa sérstök ferðatengd fríðindi samkvæmt ákvörðun Vildarklúbbsins frá einum tíma til annars, sem hann getur nýtt sér með ráðstöfun ferðapunkta. Vildarklúbburinn gefur út nánari reglur þar um og veitir Vildarkortshafa aðgang að upplýsingum um viðskiptastöðu sína í vildarkerfinu. Verði breytingar á þessum reglum upplýsir Vildarklúbburinn Vildarkortshafa um þær.
- c. Korthafi samþykkir að VALITOR og Vildarklúbbnum sé heimilt að miðla upplýsingum um notkun Vildarkorts í viðskiptum við þá aðila, þar sem viðskiptin veita handhafa ferðapunkta, þannig að unnt sé að uppfæra skrár þar um.
- d. Komi til þess að Vildarklúbburinn hætti starfsemi bera útgefandi og VALITOR enga ábyrgð gagnvart korthafa.

#### 14.2. Viðskiptakort / Innkaupakort VISA

- a. Viðskiptakort (VISA Business, VISA Purchasing) eru gefin út í nafni ákveðins einstaklings eða fyrirtækis sem veitir tilteknum handhafa heimild til kortanotkunar fyrir sinn reikning. Gilda skilmálar þessir jafnt fyrir þann aðila sem kortið er gefið út fyrir sem og handhafa þess. Reikningsyfirlit viðskiptakorts/innkaupakorts eru send einstaklingnum eða fyrirtækinu eftir því sem við á.
- b. Verði viðskiptakorti lokað, almennir viðskiptaskilmálar útgefanda og VALITOR vanefndir, fjárnám gert hjá handhafa, einstaklingi, fyrirtækinu eða ábyrgðarmanni, komi fram ósk um gjaldþrotaskipti á búi þeirra eða leiti þeir nauðasamninga, er útgefanda og VALITOR heimilt að afturkalla og loka öllum kortum sem handhafi, einstaklingur eða fyrirtæki hefur fengið. Verði korti lokað er öll kortnotkun frá þeim tíma á eigin ábyrgð handhafa.
- c. Segi fyrirtæki, sem veitt hefur tilteknum handhafa heimild til kortanotkunar fyrir sinn reikning, upp samningnum við útgefanda skal afhenda kortið/in ásamt fylgikorti/um til útgefanda. Á meðan fyrrnefndum kortum hefur ekki verið skilað er öll kortnotkun frá uppsagnardegi á ábyrgð fyrirtækisins.

#### 14.3. Sameiginlegir skilmálar fyrir snertilaus kort

- a. Ákvæði þessa skilmála eiga við um snertilaus kort, þ.e. þegar slík kort eru notuð til að borga fyrir vöru og þjónustu með því að bera kortið upp að kortalesara (posa) án snertingar og PIN númers.
- b. Þegar snertilaust kort er notað í fyrsta sinn þarf að staðfesta úttektina með PIN númeri kortsins.
- c. Af öryggisástæðum er hver snertilaus greiðsla takmörkuð við 5000 kr. og samanlögð uppæð má ekki vera hærra en 10.500 kr. á sólarhring.
- d. Hægt er að gera snertilausar greiðslur hjá söluaðilum á Íslandi og erlendis hjá þeim sem hafa til þess vottaðan búnað.

#### 15. LÖG OG VARNARÞING

- a. Samningur korthafa og útgefanda og skilmálar þessir fara eftir íslenskum lögum, svo og öll mál sem rísa kunna af notkun kortsins, nema um annað sé sérstaklega samið.
- b. Korthafi getur skotið ágreiningi er varðar fjárhagslegar kröfur og einkaréttarlega hagsmuni til úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki, sbr. 19. gr. a. í lögum nr. 161/2002, um fjármálafyrirtæki. Upplýsingar um úrskurðarnefndina er að finna á heimasíðu Fjármálaeftirlitsins, [www.fme.is](http://www.fme.is).
- c. Rísi mál vegna brota á skilmálum þessum má reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Korthafi samþykkir auk þess að útgefandi megi, kjósi hann slíkt, reka innheimtumál í því landi, sem korthafi hefur búsetu hverju sinni.

#### 16. GILDISTÍMI

Skilmálar þessir gilda frá 8. desember 2019 og til þess tíma að nýir skilmálar taka gildi skv. 13. kafla skilmála þessa.

Reykjavík, 8. október 2019.

Kvíka banki og VALITOR hf.