

## Skilmálar fyrir prófunarumhverfi vefþjónustuskila (API) Kviku banka hf.

### 1. Inngangur

- 1.1. Skilmálar þessir gilda fyrir prófunarumhverfi (e. sandbox) vefþjónustuskila (API) Kviku banka hf. (hér eftir „Kvika“ eða „bankinn“) vegna prófana greiðsluvirkjenda og/eða reikningsupplýsingaþjónustuveitenda, eins og slíkir þriðju aðilar eru skilgreindir í lögum nr. 114/2021 um greiðsluþjónustu, á prófunarumhverfi í gegnum vefþjónustuskil bankans. Skilmálarnir gilda á milli Kviku og skráðs notanda prófunarumhverfis vefþjónustuskila bankans (hér eftir vísað til sem „prófunarumhverfið“).
- 1.2. Í prófunarumhverfinu geta skráðir notendur prófað virkni og eiginleika hugbúnaðarlausna sinna með prófunargögnum. Þegar notandi stofnar aðgang og/eða notar prófunarumhverfi Kviku samþykkir notandi að fylgja skilmálum þessum og öðrum skilmálum bankans sem vísað er til.
- 1.3. Þessir skilmálar og aðrir skilmálar Kviku sem eiga við um notkun prófunarumhverfisins, svo sem almennir skilmálar vegna viðskipta við Kviku banka, og persónuverndarstefna bankans, eru aðgengileg á vefsvæði bankans, [www.kvika.is](http://www.kvika.is).

### 2. Stofnun aðgangs

- 2.1. Notandi stofnar aðgang að prófunarumhverfinu í gegnum vefþjónustuskilin með því að framvísa gildu rafrænu skilríki sem staðfestir að viðkomandi hafi starfsleyfi sem greiðsluvirkjandi og/eða reikningsupplýsingaþjónustuveitandi.

### 3. Notkun skráðs notanda

- 3.1. Með því að skrá sig í prófunarumhverfi Kviku samþykkir notandi að:
  - allar upplýsingar sem gefnar eru upp í tengslum við skráningu í prófunarumhverfið eru nákvæmar og réttar;
  - fylgja ávallt gildandi lögum og reglum við framkvæmd aðgerða í prófunarumhverfinu og skal notkun takmarkast við aðgerðir sem teljast löglegar og eðlilegar með hliðsjón af þeirri þjónustu sem er í boði hverju sinni;
  - notandi mun aðeins nýta sér upplýsingar og viðmót innan prófunarumhverfisins sem bankinn hefur gefið leyfi til notkunar á og áskilur bankinn sér rétt til að breyta einhliða þeirri þjónustu sem er í boði á hverjum tíma;
  - nota ekki prófunarumhverfi Kviku á nokkurn þann hátt sem kann að brjóta gegn hugverkaréttindum Kviku, hverju nafni sem þau nefnast, eða hvers kyns réttindum þriðja aðila;
  - tryggja fullnægjandi öryggi tölvubúnaðar síns við prófun í prófunarumhverfinu og hætta með öllu notkun verði notandi áskynja að átt hafi verið við öryggið með einhverjum hætti, svo sem með þeim hætti að óviðkomandi aðili hafi komist yfir aðgangsupplýsingar notanda að prófunarumhverfinu. Notandi skal tilkynna um slíkt án tafar til Kviku;
  - tryggja það að prófunarumhverfið sé ekki notað til að koma tölvuveirum áfram til þriðja aðila, né heldur senda, dreifa eða upphala gögnum eða öðru efni sem kann að innihalda tölvuvírusa eða annað efni sem getur haft áhrif á virkni búnaðar eða tækja annarra notenda prófunarumhverfisins;
  - hann muni ekki undir neinum kringumstæðum setja þær aðgerðir sem framkvæmdar eru í prófunarumhverfi bankans fram með þeim hætti að um raunverulegar aðgerðir sé að ræða, né nota prófunarumhverfið í tengslum við raunverulegar færslur eða viðskipti;
  - reyna ekki að öðlast óheimilan aðgang að svæðum innan prófunarumhverfisins sem eru ekki ætluð notanda, svo sem að gagnagrunnum eða netþjónum Kviku;
  - notkun á prófunarumhverfi Kviku fari ekki fram úr því sem bankinn má með réttu ætla. Notandi ber ábyrgð á öllum aðgerðum og notkun sem fer fram á hans aðgangi, þar á meðal notkun óviðkomandi þriðja aðila, hafi slíkur aðili komist yfir aðgangsupplýsingar notanda.

#### **4. Hugverkaréttindi**

- 4.1. Öll gögn og upplýsingar í prófunarumhverfinu eru veittar án nokkurrar ábyrgðar Kvikú, hvorki beinnar né óbeinnar. Upplýsingar og gögn sem fylgja umhverfinu geta breyst, enda er um prófunarumhverfi og prófunargögn að ræða, sem eiga sér ekki stöð í raunumhverfi. Upplýsingagjöf í prófunarumhverfinu felur ekki í sér neins konar skuldbindingu af hálfu bankans, svo sem um að innleiða tiltekna þjónustu eða tæknilega virkni tengda tiltekinni þjónustu. Hvers kyns notkun á raungögnum í prófunarumhverfinu er óheimil.
- 4.2. Notkun á prófunarumhverfi Kvikú felur ekki í sér nokkra skuldbindingu af hálfu bankans að styðja við vöru skráðs notanda eða þjónustu. Þá ber notandi ábyrgð á því að vernda vélbúnað sinn, hugbúnað, gögn og upplýsingar fyrir hvers kyns tölvuveirum.
- 4.3. Öll hugverkaréttindi, hvaða nafni sem nefnast, að hverju því sem tengist eða er innifalið í prófunarumhverfi bankans, eru og skulu vera eign bankans. Kvikú er heimilt að nýta tilgreind réttindi með sérhverjum hætti, sem nú þekkt eða síðar kann að tíðkast, sem og breyta og þróa áfram þau verk er réttindin kunna að taka til. Öll notkun á nafni eða vörumerki Kvikú er háð fyrirfram skriflegu samþykki bankans.
- 4.4. Kvikú veitir skráðum notanda takmarkað leyfi til að prófa gögn í prófunarumhverfinu, þannig að notandi geti myndað sér skoðun um notkun hugbúnaðalausna í raunumhverfi Kvikú, þegar það verður virkjað, í samræmi við lög um greiðsluþjónustu.
- 4.5. Kvikú er heimilt að nota athugasemdir sem berast og reynslu af notkun þriðju aðila á prófunarumhverfinu til þess að þróa þjónustu sína áfram án nokkurra skuldbindinga gagnvart skráðum notendum.

#### **5. Persónuvernd**

- 5.1. Kvikú vinnur eftirfarandi persónuupplýsingar um notanda: nafn, IP-tölur, netfang og það land sem notandi veitir upplýsingar um þegar hann stofnar aðgang að prófunarumhverfi Kvikú.
- 5.2. Bankinn nýtir persónuupplýsingar til að gefa skráðum notanda upplýsingar sem tengjast notkun á prófunarumhverfinu. Þá nýtir Kvikú vefkökur m.a. til að greina og vinna upplýsingar um umferð í prófunarumhverfinu, tryggja öryggi, og hafa eftirlit með notkun þess.
- 5.3. Kvikú er heimilt að geyma, nota og vista, allar veittar persónuupplýsingar og dreifa þeim til þriðja aðila, í samræmi við ákvæði persónuverndarstefnu Kvikú.
- 5.4. Um vinnslu Kvikú á persónuupplýsingum gilda ákvæði skilmála þessara, persónuverndarstefnu Kvikú, sem og skilmálar Kvikú um notkun á vefkökum, og almennir skilmálar vegna viðskipta Kvikú.

#### **6. Ábyrgð**

- 6.1. Kvikú ber enga ábyrgð á beinu eða afleiddu tjóni sem notandi eða þriðji aðili kann að verða fyrir í tengslum við notkun á prófunarumhverfi Kvikú eða vegna notkunar þriðja aðila á skráðri hugbúnaðarlausn notanda í prófunarumhverfinu, né heldur á virkni eða notkunarmöguleikum hugbúnaðarlausnar notanda, eða búnaðar sem notandi eða þriðji aðili leggur til og virkar ekki sem skildi.
- 6.2. Kvikú ber ekki ábyrgð á tjóni notanda sem kann að leiða af fyrirvaralausri lokun prófunarumhverfisins s.s. vegna bilana, uppfærslna, breytinga á kerfi eða af öðrum ástæðum. Hafi notandi veitt þriðja aðila aðgang, eða þriðji aðili hefur komist með óheimilum hætti yfir aðgang notanda að prófunarumhverfinu, ber Kvikú ekki ábyrgð á tjóni sem kann að leiða af því fyrir notanda.

- 6.3. Óheimilt er að nota raunveruleg gögn viðskiptavina eða styðjast við raunaðgerðir í prófunarumhverfi Kvikú. Þær upplýsingar sem notaðar eru í prófunarumhverfinu eru prófunargögn og birt án ábyrgðar Kvikú. Notandi ber ábyrgð á og er bundinn af öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru í prófunarumhverfinu.
- 6.4. Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni notanda sem stafar af óviðráðanlegum orsökum, s.s. bilunum í kerfum bankans, óháð því hvort bankinn eða þriðji aðili ber ábyrgð á rekstri kerfanna, rafmagnsleysi, verkföllum eða verkbönum, ákvörðunum stjórnvalda, styrjöldum eða styrjaldarógnum, óeirðum, ofbeldisverkum, skemmdarstarfsemi, hryðjuverkum, náttúruhamförum, viðskiptabönum eða hafnbönum, eða öðrum orsökum sem talin eru falla undir force majeure tilvik.
- 6.5. Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af öðrum óviðráðanlegum atvikum sem rjúfa, trufla eða hindra að hluta eða öllu leyti þá þjónustu sem bankinn veitir í prófunarumhverfinu í gegnum vefþjónustuskilin, án þess að slíkir atburðir flokkist undir óviðráðanleg atvik (force majeure).

## **7. Lokun aðgangs, breyting á skilmálum og lög**

- 7.1. Kvikú er heimilt að loka fyrir aðgang notanda prófunarumhverfisins eða takmarka notkun, í heild eða hluta, ef grunur leikur á um háttsemi notanda brýtur gegn ákvæðum skilmála þessara eða annarra skilmála sem eiga við, sem og gildandi lögum og reglum.
- 7.2. Kvikú er heimilt, án fyrirvara og án sérstakrar tilkynningar, að loka fyrir aðgang notanda vegna öryggisástæðna, uppfærslna, kerfisbreytinga eða annarra tæknilegra atriða, eða ástæðna sem metnar eru málefnalegar af hálfu bankans.
- 7.3. Kvikú er heimilt að loka fyrir og eyða aðgangi notanda sem hefur ekki verið virkur í 2 ár.
- 7.4. Kvikú áskilur sér rétt til að breyta skilmálum þessum einhliða og fella þá úr gildi. Uppfærðir skilmálar verða birtir á vefsíðu Kvikú ([www.kvika.is](http://www.kvika.is)).
- 7.5. Um skilmála þessa og aðgerðir í prófunarumhverfinu gilda íslensk lög.